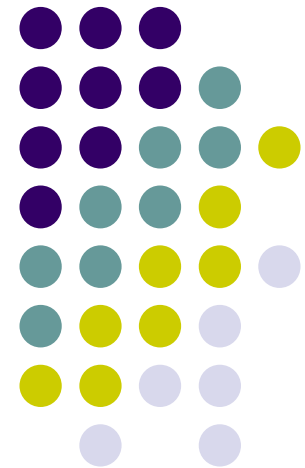


One-day Workshop on Effective Use of Debriefing Skills for the Enhanced Smart Teen Project 2024/25

李健樑(Eric)
BSW(Hons) 、 MEd 、 MA 、 RSW

香港神託會匯心生命歷奇中心
高級項目發展主任

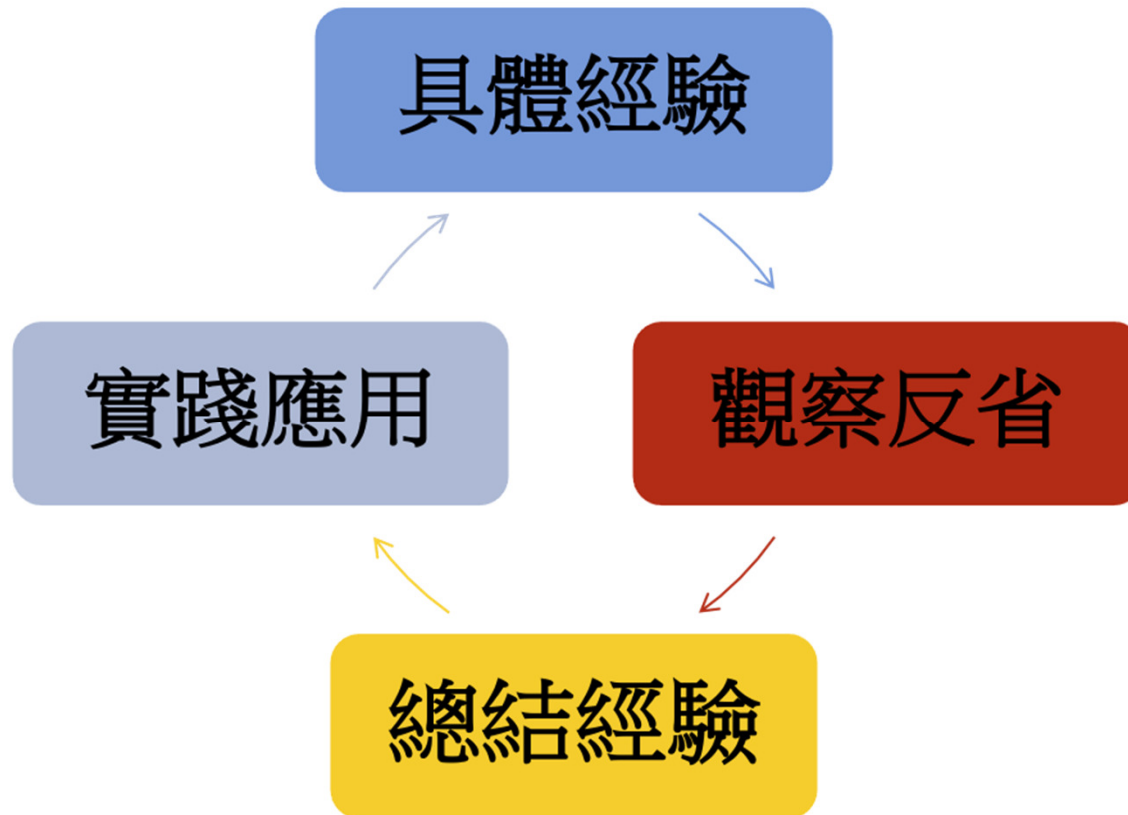


工作坊目標



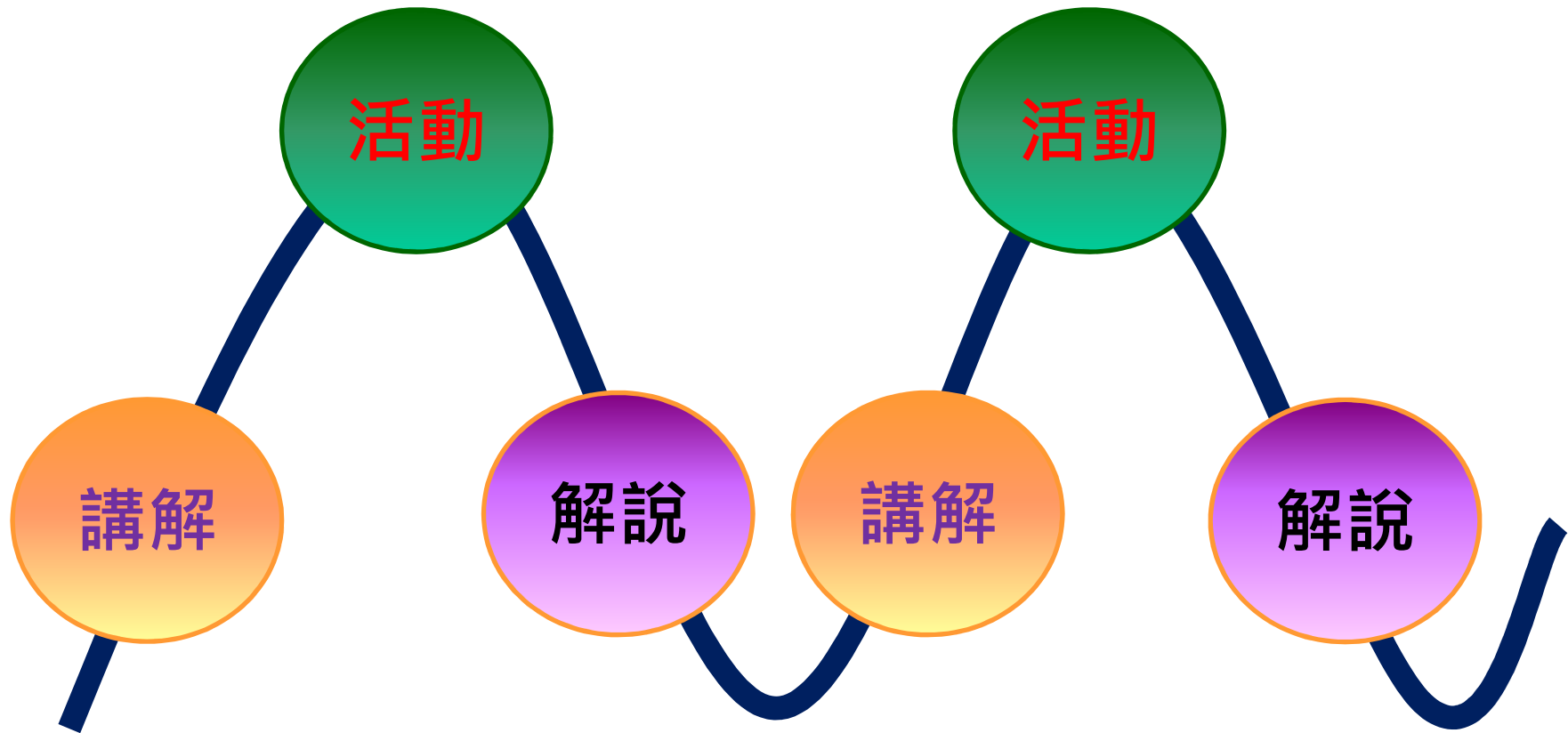
- 讓學員了解活動解說的理念及原則
- 提升學員活動解說的技巧

經驗式學習



David Kolb, 1984

歷奇波浪



Schoel, Prouty, Radcliffe, 1988

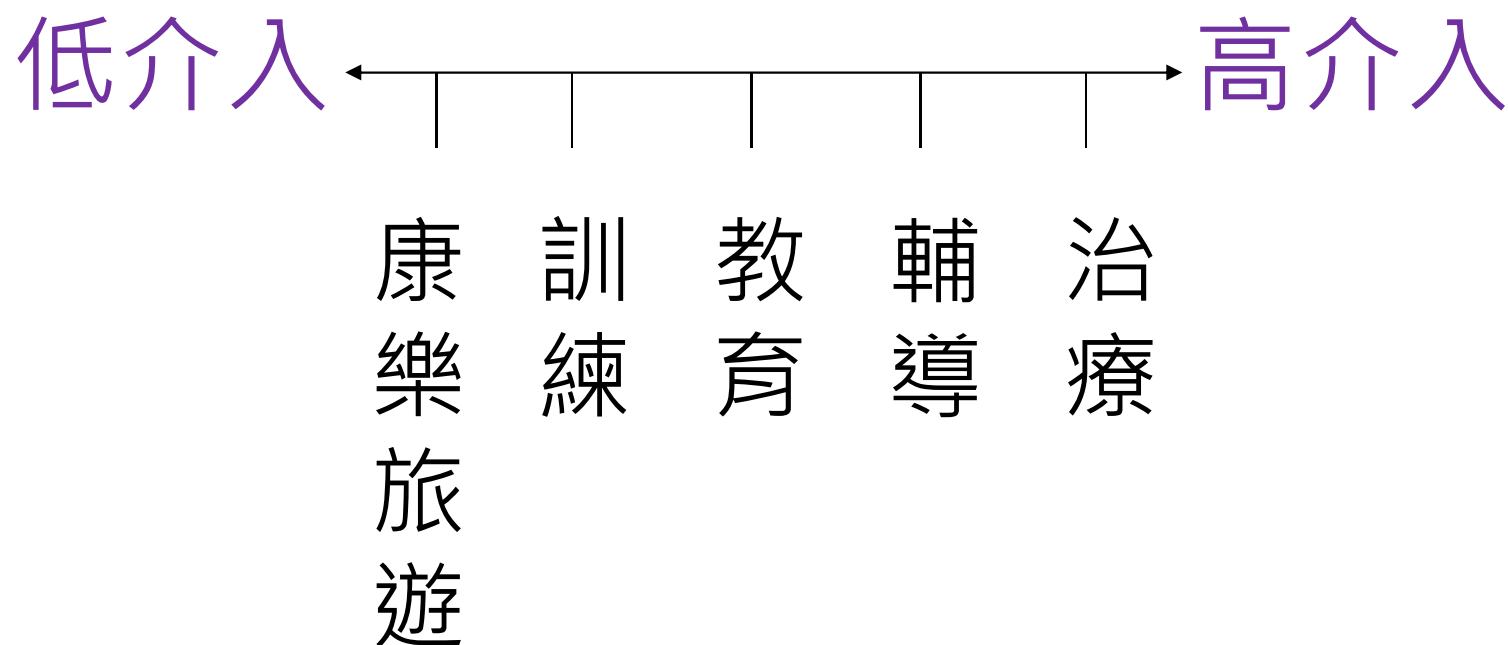


歷奇訓練的特點

- 體驗嶄新的事情(Do something new)
- 學習嶄新的事情(Learn something new)
- 跳出安舒區(Comfort zone)
- 有難度、帶有刺激或危險(Disequilibrium)
- 透過面對實況及危機處理(Realistic)
- 可選擇的挑戰(Challenged by choice)
- 跨越挑戰，生命成長(Transfer of learning)



歷奇的介入程度





老師如何使訓練效果更得宜

M.P.F.

- 榜樣 (Modeling)
- 參與 (Participation)
- 促導 (Facilitation)



促導的介入點

活動前 ← 活動前：回想過去有關經驗，以作比較基線。

活動中 ← 活動中：在較長之活動中途加插，幫助學員對焦。

← 緊急時：處理過程中突發事件，調較各人之期望及步伐。

活動後 ← 活動完結時：處理有關經驗，轉化為成長之學習。

← 活動後一段時間：檢視學習於現實之應用。

歷奇促進的層次

Level of Adventure Facilitation



行動中學習--Learning by Doing

- *Let the experience speak for itself*

經由告知的學習--Learning by Telling

- *Speaking for the experience*

經由反思引導的學習--Learning By Reflection

- *Debriefing the experience*



七代促導技巧

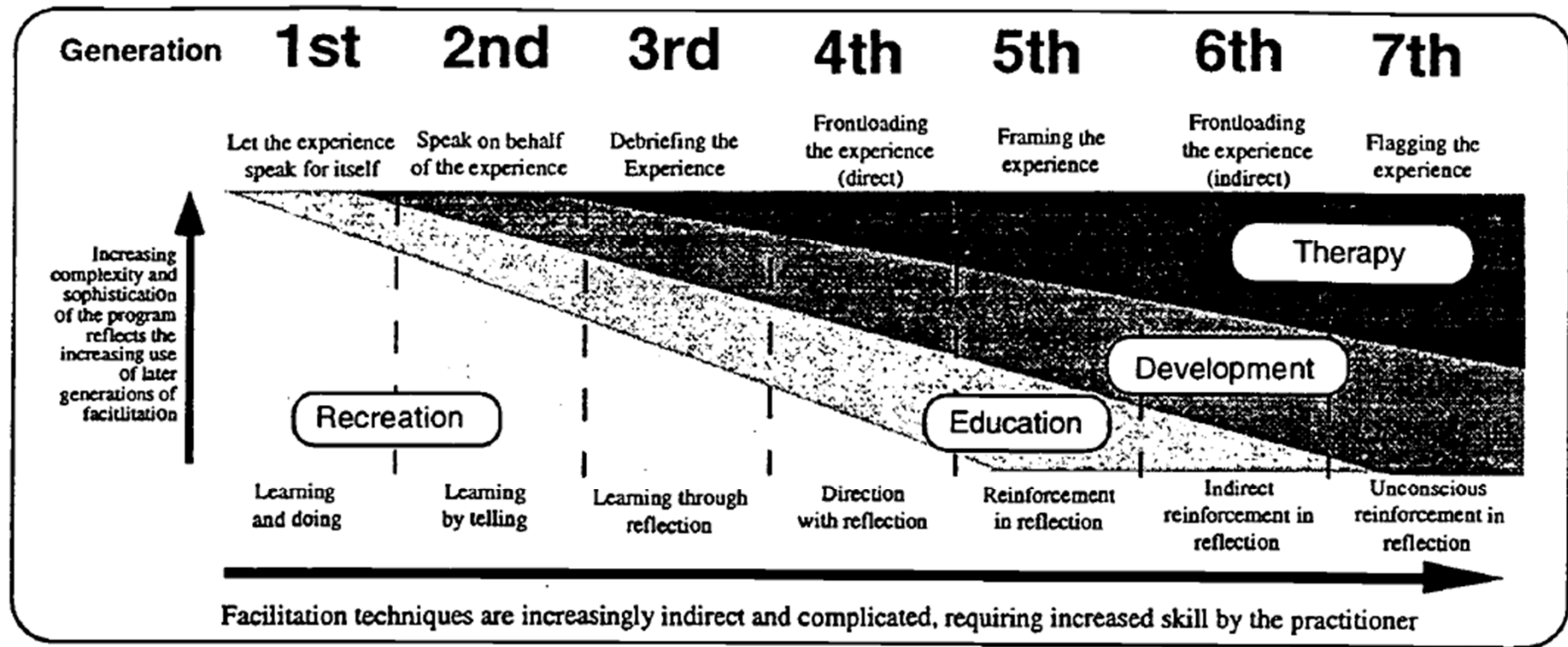


Figure 1. Seven Generations of Facilitation adapted from Priest and Gass.



Decade	Facilitation Generation	Resulting Outcome Program
第一代 1940s	Let the experience speak for itself 讓經驗對自己說話	Learning by doing 行動中學習
第二代 1950s	Speak on behalf of the experience 為經驗作講授	Learning by telling 經由告知的學習
第三代 1960s	Debrief the experience 引導反思整理經驗	Learning through reflection 經由反思引導的學習
第四代 1970s	Frontloading the experience (Direct) 直接前置引導	Direction with reflection 從反思中學習
第五代 1980s	Framing the experience 比喻式經驗學習	Reinforcement in reflection 反思之強化
第六代 1990s	Frontloading the experience (Indirect) 迂迴式前置引導	Indirection reinforcement in reflection 反思前的重新定向
第七代 1998	Flagging the experience 為經驗情境加暗示	Unconscious reinforcement in reflection 潛意識的強化反思

Priest and Gass (1997, 1999, 2005)



1st Generation of facilitation

讓經驗對自己說話(Let the experience speak for itself)

Learning by doing

1. 透過**設計**的歷程，活動的內容讓參加者**自行領會和探索**。
 2. 參加者獲得自己的見解和發現，引導者**不會添加**任何見解(insight)。
- 事前未必有確定的個人和人際目標。
 - 他們可能沒有深入了解自己、如何與他人相處，或如何解決生活難題的意識。



2nd Generation of facilitation 為經驗作講授(Speak on behalf of the experience)

Learning by telling

1. 為參加者**解釋(interpret)**體驗，**告知(inform)**他們所學到的知識以及將來應該如何應用新知識。
 - 較合適一次又一次地預測和呈現結果的活動。(如：多元智能躍進計劃)
 - 如有較個人的反思或結果不確定，便可能否定(alienating / disempower)參加者的體會。



3rd Generation of facilitation 引導反思整理經驗(Debrief the experience)

Learning through reflection

1. 在帶領者促導下，推動參加者主動反思、發現信息和學習重點

- 5F (Roger Greenaway);
- What? Now what? So what (Borton)
- 漏斗式引導法 (Priest & Naismith)

➤ 對參加者具真實意義，承擔學習的擁有權(Ownership)



4th Generation of facilitation 直接前置引導(Direct Frontload the experience)

Direction with reflection

1. 前置信息 (Frontload / Prebriefing)
2. 體驗前進行討論，以助學習者對活動期間可能出現的問題進行**定向**和**聚焦**。

- 回顧(revisit): 重溫大家的協定或以往的原則/學習
- 目標(objective): 你認為我們會透過這活動學會甚麼?
- 動機(motivation): 為甚麼這體驗重要? 對我的生活有何意義?
- 功能(function): 有甚麼重要元素去完成活動?
- 失能(dysfunction): 哪些行為會阻礙成功以及如何克服這些障礙?



5th Generation of facilitation 比喻式經驗學習 (Isomorphically Frame the experience)

Reinforcement in reflection

1. 在體驗之前以隱喻(metaphor)結構連結經驗與現實

- 當比喻具意義(meaning)且相關(relevant)時，參加者的積極性就會增加，學習的遷移通常也會加強。
- 帶領者需要高度明白參加者的情況，才能作出有效的比喻。



6th Generation of facilitation 迂迴式前置引導 (Frontloading the experience (Indirect))

Indirection reinforcement in reflection

1. 以自相矛盾的活動形式(Paradoxical form) , 或以失敗的經驗帶來正面果效。
 - 雙重約束double binding
 - 症狀處方symptom prescription
 - 症狀置換symptom displacement
 - 替代方案的幻覺illusion of alternatives
 - 主動重構proactive reframing
- 「迂迴式前置引導」是最後手段
- 是觀念而不是手法
- 不建議在對參加者不熟悉的情況下使用



7th Generation of facilitation 經驗情境加暗示(Flagging the experience)

Unconscious reinforcement in reflection

1. 使用催眠性語言(hypnotic language) , 如暗示性、寬容性、假設性語言。
2. 處在有意識和無意識的層次時, 學員會更開放地去學習。
3. 存在於當下「此時此刻」, 或存在「回憶」或「想像」。
4. 引導員直接跟學員的潛意識對話並鼓勵健康的行動(Itin, 1995)
 - 治療性或發展性目標必須在與學員的夥伴關係中成立
 - 倫理應用包括學員參與目標訂定、支持有益於健康的改變、正確評估需求
 - 必須受過暗示性語言使用的專門訓練



個人微細技巧重點：

- 狀態 - 現場感 (At present)
- 坐位
- 眼神
- 姿勢
- 聲線
- 問題
- 觀察
- 專注聆聽(Attentive listening)



解說是什麼？

Debriefing = Reviewing = Processing = Reflection (Roger Greenaway)

Debriefing – some form of discussion or “reviewing” of “**what happened**” and **what was learnt**. (James Neill)

Facilitation – to help something (**usually a process**) move along. (James Neill)

Reviewing – any process that helps you to **make use of personal experience** for your **learning and development**. (Roger Greenaway)

Processing – helps learners **make connections** between their educational **experiences and real life**, as well as **future learning**. (Michelle Cummings)



解說是什麼？

「透過觀察和發問，引導參加者描述、反映和重新反思從活動體驗中獲得的想法及學習。透過處理參加者的活動經驗，讓參加者多角度地重新審視其認知、技巧和價值觀等，延伸及賦與個人意義，轉化在生活上實踐和應用，以及與參加者的人生歷程建立聯繫。」

經驗處理--解說

Process - *Debriefing*



- 找出**共同**經驗(Draw general or shared experience)
- 找出**特別**經驗(Identify concerned particular experience)
- **集中**於該經驗(Focus the experience)
- 對經驗的**詮釋**(Explore owner's interpretation of experience)
- **轉化**到有關事件(Transform to relational issue)
- 邀請個人或小組對經驗**重新演繹**(Invite re-interpretation (*Individual or Group*))
- **歸納**(Generalize experience)



Debriefing 解說

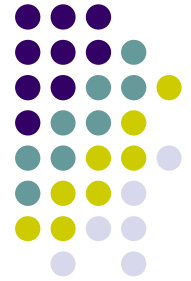
- 運用觀察 (現場感)
- 開放問題
- 追問、轉化
- 不同的引導框架：
 - 5F (Roger Greenaway);
 - What? Now what? So what (Borton)
 - 漏斗式引導法 (Priest & Naismith)

解說的原則(S.P.A.C.E.)



1. 足夠空間 (Space)
2. 正面取向 (Positive Orientation)
3. 專注聆聽 (Attentive Listening)
4. 尊重抉擇 (Choice)
5. 鼓勵交流 (Exchange)

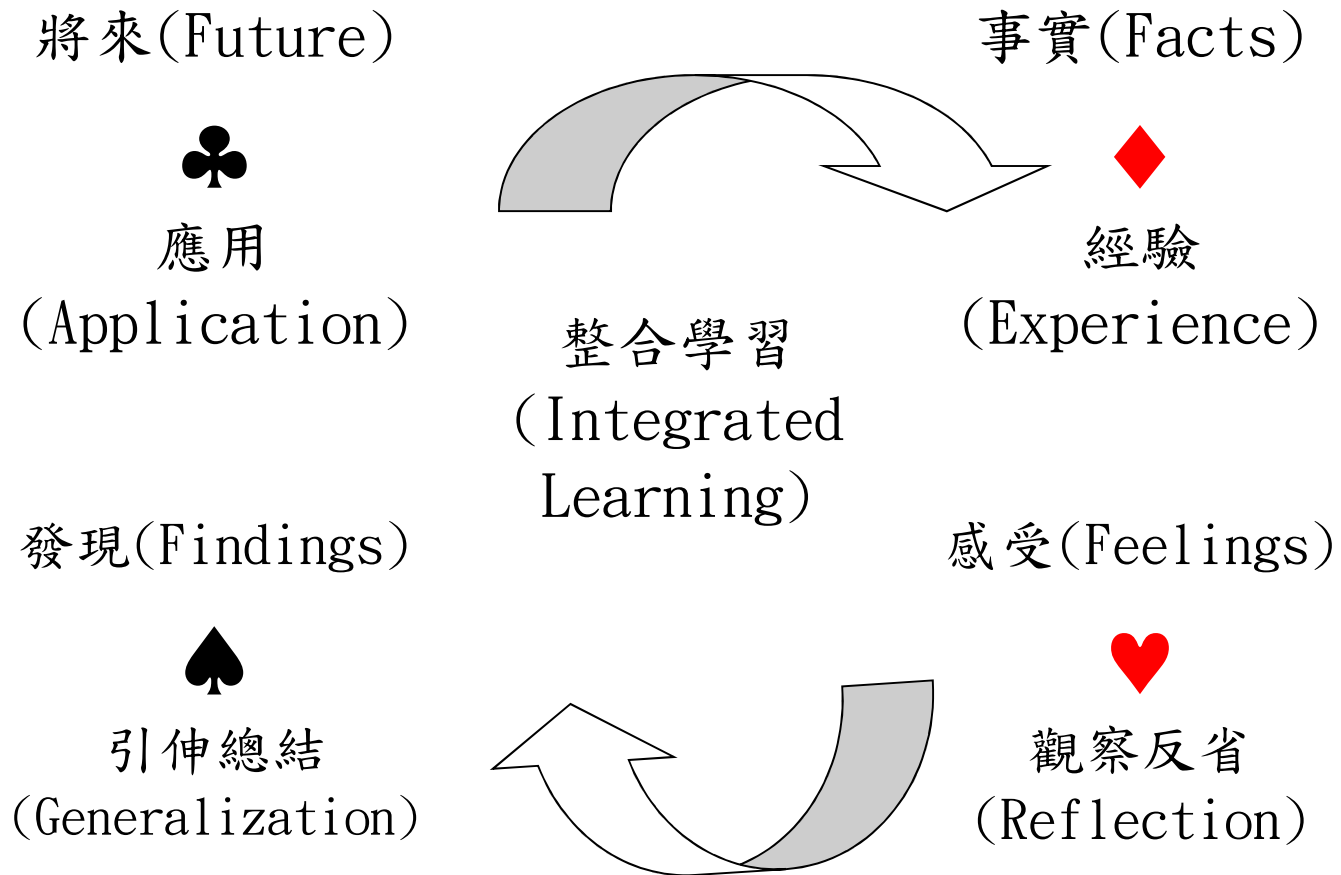
Roger Greenaway's 積極回顧技巧



1. 經驗回顧(Reviewing the experience)
2. 增潤價值(Adding value to the experience)
3. 提取意義(Making sense of the experience)
4. 與其他層面經驗產生連結(Making connection with other experience)

Debriefing 5F---動感回顧循環

(Active Reviewing Cycle) Roger Greenaway



Roger Greenaway, 1993



5個F回顧 - 思考路徑

4. 將來(Future): 你將來會作出什麼行動?

- 事情引申對將來的影響/行動

3. 發現(Findings): 為甚麼會發生? 有什麼不同?

- 對事情的解讀/演繹
- 由誰去演繹?

1. 事實(Facts): 發生了甚麼?

- 尋找共同「關注」的事情
- 不等如「共同」發生的事

2. 感覺(Feelings): 你在這情境的感受?

- 事情所引起的感受

1. 事實(Facts):



- 描述性
- 延伸性
- 多角度
- 穿透性
- 共同性



2. 感受(Feeling):



- 仔細及精準
- 擊中紅心
- 與事實互相穿梭
- 共鳴關係
- 製造連結

3. 發現(Finding):



- 發掘寶藏
- 一個整理的過程
- 呈現有價值的東西
- 「事實」與「感受」足夠，「發現」會自然呈現

4. 未來(Future):

- 代表選擇及可能性
- 付諸行動
- 學習轉移(Transfer of learning)
- 清晰、可實行



Roger Greenaway's 5F 回顧方式



4. 將來(Future)：如何影響你？

- 得益、選擇、轉變、行動計劃、學習計劃、預測、優先次序、重新喚醒 (Re-Awakening)

3. 發現(Findings)：為甚麼會發生？

- 為甚麼？如何？
- 你發現甚麼？
- 失去甚麼機會？
- 成就、意見、判斷、讚賞

1.事實(Facts)：發生了甚麼？

- 甚麼？
- 誰？
- 哪裡？
- 何時？

2. 感覺(Feelings)：你經歷了些甚麼？

- 五個感覺、對比、投入、同理心
- 自控/顯現、連接、重要的、隱喻／靈感

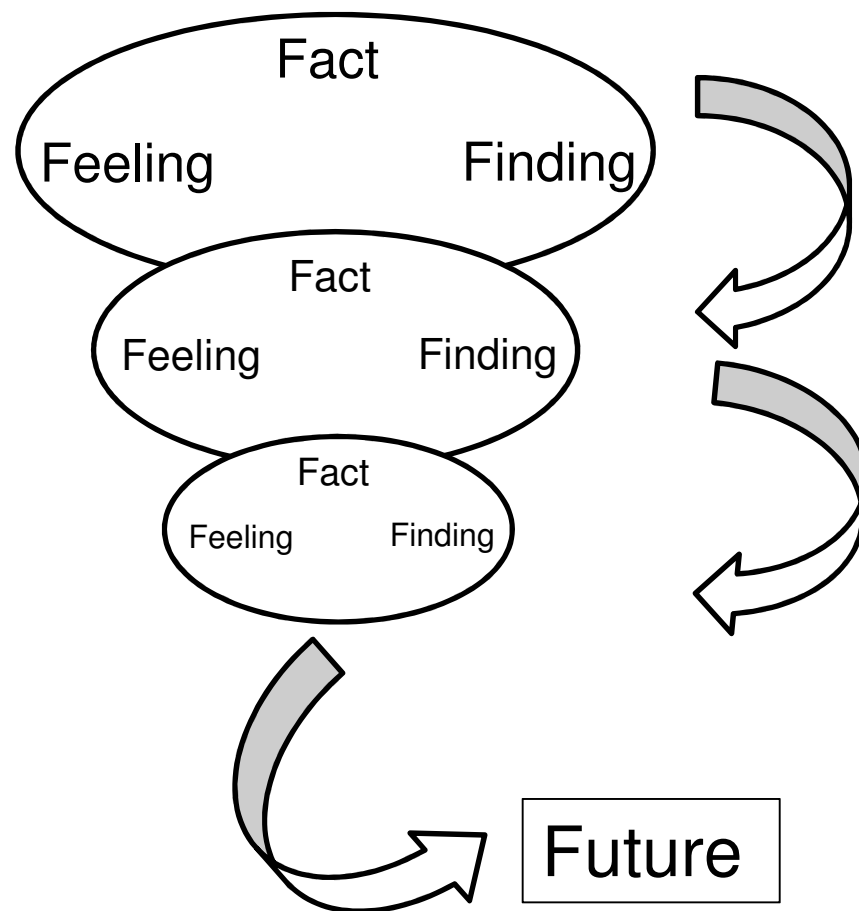
第5個F.....



Freedom

意思：事實、感受、發現、將來並不是以順序的形式使用，而是根據實際情況彈性使用。

漏斗型模式





如何在小組中聚焦 (Focusing) ?



聚焦的向度

- 事實/感受/發現/將來 (4F)
- 人/事件/小組
- 結果/過程
- 過去/現在/未來
- 強項/弱項(如何做得更好)



如何處理困難組員/ 衝突？



處理方式：

- 問一問：自己是否害怕處理衝突？
- 聚焦(Focusing)
- 運用小組動力(Group dynamic)
- 個別面談(經驗前、後)



小組動力 (Group dynamic)

團體成員間互動時所產生的力量，因動力使團體的運作可以開始並持續下去，團體動力會影響個別團體成員及整體團體的行為，團體動力通常包含溝通與互動模式、凝聚力、社會整合和影響與團體文化等四個面向（夏林清，1994；莫藜藜，2008）。



如何進行大組解說？



大組解說方式：

- 個人反思：如反思文章、工作紙、寫紙仔
- 小組討論及匯報
- 2-5人小組
- 迴響團隊(Reflecting Team)



小組練習

解說的原則



●✓DO 要	●✗DON'T 不要
●焦點是組員	●焦點是工作者
●正面	●負面
●足夠空間	●沒有空間
●讓組員自己說話	●替組員代言
●具創意	●因循/規格化
●解說不斷在進行	●只在完結時進行
●安全	●不安全
●切合組員的能力	●超過組員能力
●尊重組員的選擇	●強迫/勉強組員分享
●保護私隱	●洩露私隱

師生夜話教材參考



<https://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/projects-services/enhanced-smart-teen-project/night-chat.html>

參考資料



蔡炳綱、吳漢明 (2001)。《72個體驗活動》-理論與實踐》。香港：匯智出版有限公司

李德誠、麥淑華 (2005)。《整全的歷奇輔導》(第二版)。香港：突破出版社。

麥淑華、鄧淑英 (2006)。《成長體驗Debriefing》。香港：突破出版社。

黃幹知、梁玉麒、劉有權(2012)。《一團和戲》。香港：策馬文創有限公司

Greenaway, Roger (1993). Reviewing Adventures: Why and how? U.K.: An NAOE Publication.

Greenaway, Roger (1991). More Than Activities. U.K.: The Save the Children Fund.

Schoel, J., & Maizell, R. (2002). Exploring islands of healing: New perspectives on adventure based counseling. Beverly, MA: Project Adventure.

Schoel, J., Prouty, D., & Radcliffe, P. (1988). Islands of healing: A guide to adventure based counseling. Hamilton, MA: Project Adventure.

The Active Reviewing Guides 網站 : <http://reviewing.co.hk>

師生夜話參考資料 : <https://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/projects-services/enhanced-smart-teen-project/night-chat.html>



Thank you